

ΣΠΑΤΑ, 17 /05/2018

**ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ-  
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ  
&  
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

της εταιρείας

**ΟΡΜΠΙΤ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Α.Ε.  
(ORBIT COURIERS S.A.)**

**ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Η εταιρεία **ΟΡΜΠΙΤ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Α.Ε** (ORBIT COURIERS S.A.), είναι η διαχειρίστρια του παρόντος ιστότοπου (website) και στο εξής θα αποκαλείται ως «Εταιρεία» ή «ORBIT», η δε χρήση της ιστοσελίδας αυτής υπόκειται στους «**όρους χρήσης**» αυτής και στην εν λόγω «**Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων – Πολιτική Ασφαλείας και Απορρήτου**», που θα καλούνται εφεξής (χάριν συντομίας) «**Δήλωση**» ή «**Πολιτική**», αντίστοιχα. Οι χρήστες ή οι επισκέπτες της εταιρικής ιστοσελίδας της «ORBIT», θα αποκαλούνται στο εξής ως «**Χρήστης**» ή «**Πελάτης**». Η παρούσα «**Δήλωση**» και «**Πολιτική**», αφορά τόσο τους απλούς επισκέπτες, όσο και τους «**Πελάτες**», φυσικά πρόσωπα που αναθέτουν στην «ORBIT» την εκτέλεση παραγγελιών.

Η «ORBIT» αποδίδει πλήρη σεβασμό στο προσωπικό απόρρητο οποιουδήποτε «**Χρήστη**» του παρόντος ιστότοπου. Παρακάτω αναφέρονται τόσο οι πληροφορίες που μπορεί να ληφθούν από την «ORBIT», όσο και ο τρόπος με τον οποίο είναι δυνατό να χρησιμοποιηθούν οι πληροφορίες αυτές, αλλά και το δικαίωμα του εκάστοτε «**Χρήστη**» να δηλώσει την μη αποδοχή του στη συλλογή και στην περαιτέρω επεξεργασία όσων προσωπικών πληροφοριών έχει ο ίδιος χορηγήσει κατά τη διάρκεια της πλοήγησής του στον παρόντα ιστότοπο.

Οι περιλαμβανόμενοι στην παρούσα, «**όροι προστασίας προσωπικών δεδομένων**», είναι δυνατό να αναθεωρηθούν, να αντικατασταθούν ή και να ενημερωθούν οποτεδήποτε, χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση. Ο «**Χρήστης**» θα πρέπει να μελετά τακτικά τους παρόντες «**όρους**», προκειμένου να ενημερώνεται για πιθανές τροποποιήσεις, με δεδομένο ότι από την επαναλαμβανόμενη χρήση του παρόντος ιστότοπου, συνάγεται η εκ μέρους του «**Χρήστη**» αποδοχή και κάθε τροποποίησης των «**όρων**» αυτών.

**ΣΥΛΛΟΓΗ - ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  
– ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ**

Ο «**Χρήστης**» που επιθυμεί να περιηγηθεί στον παρόντα ιστότοπο, μπορεί να το κάνει χωρίς να αποκαλύψει οποιοδήποτε στοιχείο της ταυτότητάς του. Προκειμένου να καταστεί δυνατή η περιήγηση σε συγκεκριμένα τμήματα της ιστοσελίδας, είναι δυνατό να απαιτηθεί η προηγούμενη εγγραφή του «**Χρήστη**», προκειμένου αυτός να κατοχυρώσει κωδικό πρόσβασης σε συγκεκριμένα τμήματα της ιστοσελίδας και στην περίπτωση αυτή είναι δυνατό να χρειασθεί να χορηγήσει προσωπικά δεδομένα, τα

οποία θα χρησιμοποιηθούν για κάποιον συγκεκριμένο σκοπό, από αυτούς που περιλαμβάνονται στην παρούσα «Δήλωση».

Η «ORBIT» δύναται να τηρεί Αρχείο και να επεξεργάζεται τυχόν δεδομένα των χρηστών {π.χ το όνομα, τη διεύθυνση κατοικίας, τον αριθμό τηλεφώνου, την ηλεκτρονική διεύθυνσή του (e - mail)} (καλούμενα στο εξής: «προσωπικά δεδομένα»), τα οποία θα περιέρχονται στη γνώση της, μέσω της παρούσας ιστοσελίδας. Η «ORBIT» συλλέγει «προσωπικά δεδομένα» του «Χρήστη», εφόσον ο ίδιος τα παρέχει οικειοθελώς με σκοπό την αποδοχή πρόσβασής του σε συγκεκριμένες εφαρμογές ή υπηρεσίες, που διατίθενται μέσω της παρούσας ιστοσελίδας.

Από την εκ μέρους του «Χρήστη» καταχώριση των στοιχείων του κατά την εγγραφή του στην ιστοσελίδα για την λήψη υπηρεσιών μέσω αυτής, τεκμαίρεται η συναίνεσή του στη συλλογή, χρήση και διαβίβαση των προσωπικών του στοιχείων, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας «Πολιτικής Προστασίας Απορρήτου Προσωπικών Δεδομένων». Επιπροσθέτως, ο «Χρήστης», θα κληθεί να δηλώσει ειδικά και ρητά τη συναίνεσή του για τις ανωτέρω ενέργειες, αποδεχόμενος τους όρους της παρούσας προτού ολοκληρωθεί η διαδικασία εγγραφής του.

Ειδικότερα, ο χρήστης αποδέχεται και συναινεί όπως η «ORBIT», υπό τους όρους των διατάξεων του Ν. 2472/1997 ως έχει τροποποιηθεί με το Ν. 3471/2006 και ισχύει, διατηρεί σε αρχείο και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του «Χρήστη» που συλλέγονται μέσω της παρούσας ιστοσελίδας, με σκοπό την πρόσβαση του «Χρήστη» στις προσφερόμενες ηλεκτρονικές εφαρμογές, την εξυπηρέτηση του, την υποστήριξη και εκτέλεση της μεταξύ αυτού («Χρήστη») και της «ORBIT» συναλλακτικής σχέσης, για στατιστικούς ή ιστορικούς λόγους καθώς επίσης για γενικότερους σκοπούς προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών της «ORBIT», εφόσον έχει προηγηθεί ρητή συγκατάθεση του «Χρήστη» για το σκοπό αυτό.

Περαιτέρω, ο «Χρήστης» χορηγεί προς την «ORBIT» τη ρητή συγκατάθεσή του προκειμένου να λαμβάνει, με οποιοδήποτε μέσο ηλεκτρονικής επικοινωνίας, ενημέρωση για προϊόντα ή και υπηρεσίες της «Εταιρείας», εκτός εάν ο ίδιος («Χρήστης») επιλέξει ρητά τη μη λήψη ενημερώσεων. Σε κάθε περίπτωση, ο «Χρήστης» μπορεί οποτεδήποτε να ζητήσει την παύση χρησιμοποίησης της ηλεκτρονικής διεύθυνσής του ή και άλλων στοιχείων του, με το σκοπό της λήψης ενημέρωσης για νέα προϊόντα ή/και υπηρεσίες της «Εταιρείας», στέλνοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στην **ηλεκτρονική διεύθυνση: [info@orbitcourier.gr](mailto:info@orbitcourier.gr)**

Επιπλέον, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο, ο «Χρήστης», διατηρεί το δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης ή υποβολής αντίρρησης στην περαιτέρω επεξεργασία των «Προσωπικών του Δεδομένων», σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 11, 12 και 13 του Ν. 2472/97 που αναφέρονται στην προστασία προσωπικών δεδομένων. Προκειμένου να ασκεί τα νόμιμα δικαιώματά του ο «Χρήστης» μπορεί να επικοινωνεί απευθείας με την «ORBIT» στην ακόλουθη ηλεκτρονική **διεύθυνση: [info@orbitcourier.gr](mailto:info@orbitcourier.gr)** ή να απευθύνονται στη διεύθυνση: Εμπορευματικός σταθμός Διεθνές Αεροδρόμιο «Ελ. Βενιζέλος», ΚΤΙΠΙΟ 23 (Skyserv handling), ΤΚ 19019, Σπάτα, Αττικής, τηλέφωνο: 2106686600

Η «ORBIT» δεσμεύεται ότι δεν θα προβεί, στην κοινοποίηση, γνωστοποίηση, διαβίβαση, διάδοση ή κάθε άλλης μορφής διάθεση οποιασδήποτε πληροφορίας που της παρέχει ο χρήστης χωρίς τη συγκατάθεση αυτού, εκτός κι αν ρητά επιτάσσεται από το Νόμο ή/και τις Αρμόδιες Αρχές.

Σε περίπτωση διόδευσης του «Χρήστη» της παρούσας ιστοσελίδας σε διαδικτυακούς τόπους τρίτων, μέσω ειδικών συνδέσμων (links, hyperlinks, banners), η «ORBIT» σε ουδεμία περίπτωση θα ευθύνεται για τους «όρους» διαχείρισης και «προστασίας των προσωπικών δεδομένων» που οι «τρίτοι» ακολουθούν.

## **ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΕΡΙΗΓΗΣΗΣ**

Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να συγκεντρώνονται αυτόματα (π.χ., όχι μέσω εγγραφής) τεχνικές πληροφορίες που δεν είναι προσωπικά αναγνωρίσιμες, όταν κάποιος «Χρήστης» επισκέπτεται ή κάνει χρήση της ιστοσελίδας. Παραδείγματα αυτού του τύπου πληροφοριών που μπορεί να συλλεχθούν είναι ο τύπος του Internet Browser που χρησιμοποιείται από το «Χρήστη», ο τύπος του λειτουργικού συστήματος του ηλεκτρονικού υπολογιστή που χρησιμοποιείται από το «Χρήστη» για να επισκεφθεί την ιστοσελίδα και το domain name της ιστοσελίδας που χρησιμοποιήθηκε από το «Χρήστη» προκειμένου να συνδεθεί στην ιστοσελίδα.

Η «ORBIT» τηρεί με απόλυτη αυστηρότητα συγκεκριμένη πολιτική ασφαλείας, στην οποία περιλαμβάνεται και η «Πολιτική Επεξεργασίας Δεδομένων και Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών». Η «Εταιρεία» λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών του «Πελάτη» και για την προστασία των «Προσωπικών Δεδομένων» που ο ίδιος έχει δηλώσει κατά τη σύναψη συμφωνίας του με την εταιρεία, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, τους Κανονισμούς της ΑΔΑΕ και την Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (Πολιτική Ασφαλείας) που τηρεί.

## **ΧΡΗΣΗ cookies και Pixel Tags**

Τα cookies είναι αρχεία δεδομένων τα οποία μεταφέρονται από έναν διακομιστή web στον υπολογιστή του προσώπου που επισκέπτεται την Τοποθεσία (ιστοσελίδα), με σκοπό την τήρηση στατιστικών στοιχείων. Τα cookies αποτελούν ένα βιομηχανικό πρότυπο, χρησιμοποιούνται από τις περισσότερες διαδικτυακές τοποθεσίες (web) και διευκολύνουν την επαναλαμβανόμενη πρόσβαση του «Χρήστη» σε μια συγκεκριμένη διαδικτυακή τοποθεσία (web) και τη χρήση της. Τα cookies δεν είναι επιβλαβή για το σύστημα του υπολογιστή του «Χρήστη» ή για τα αρχεία του και μόνο η διαδικτυακή τοποθεσία (web) από την οποία μεταφέρθηκε ένα συγκεκριμένο cookie στον Η/Υ του «Χρήστη», έχει τη δυνατότητα ανάγνωσης, τροποποίησης ή διαγραφής του. Αν ο «Χρήστης» δεν επιθυμεί να γίνεται συλλογή πληροφοριών μέσω των cookies, μπορεί να χρησιμοποιήσει τις ρυθμίσεις που διατίθενται μέσω των περισσότερων προγραμμάτων περιήγησης στο διαδίκτυο (web), με τις οποίες (ο «Χρήστης») μπορεί να διαγράψει τα ήδη υπάρχοντα cookies και να επιλέξει είτε να απορρίπτονται αυτόματα μελλοντικά cookies, είτε να αποφασίζει κατά περίπτωση για την απόρριψη ή την αποδοχή κάθε συγκεκριμένου cookie στον Η/Υ του. Ωστόσο, πρέπει να σημειωθεί ότι πιθανή απόρριψη της χρήσης cookies, ενδέχεται να έχει ως συνέπεια να γίνει πιο δύσκολη ή να καταστεί αδύνατη η χρήση ορισμένων τμημάτων της διαδικτυακής τοποθεσίας. Στην διαδικτυακή τοποθεσία, ενδέχεται να χρησιμοποιούνται «μέσα», όπως τα αποκαλούμενα "pixel tags" (ετικέτες εικονοστοιχείων), "web beacons" (κωδικοί ιχνηλασίας), "clear GIFs" (καθαρά GIF) ή παρόμοια μέσα. Όλα τα παραπάνω αποκαλούνται από κοινού "Pixel Tags" (ετικέτες εικονοστοιχείων) και σκοπό έχουν τη συλλογή συγκεντρωτικών στατιστικών

στοιχείων σχετικά με τη χρήση της διαδικτυακής τοποθεσίας και την ταχύτητα απόκρισης. Με τα Pixel Tags είναι δυνατή η μέτρηση του αριθμού των «Χρηστών» που επισκέφθηκαν συγκεκριμένες σελίδες της διαδικτυακής τοποθεσίας, να παρασχεθούν επώνυμες υπηρεσίες και να προσδιοριστεί η αποτελεσματικότητα που είχαν οι ενέργειες προώθησης ή οι διαφημιστικές καμπάνιες. Όταν χρησιμοποιούνται σε μηνύματα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email) που έχουν συνταχθεί σε μορφή HTML, τα Pixel Tags προσφέρουν στον αποστολέα του μηνύματος τη δυνατότητα να ενημερωθεί σχετικά με το «εάν» και «πότε» ανοίχτηκε το μήνυμα από τον παραλήπτη.

## **ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ**

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις, κάθε τροποποίησή τους καθώς και η χρήση της παρούσας ιστοσελίδας, διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από τη χρήση της Ιστοσελίδας, αρμόδια ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

### **1. ΣΚΟΠΟΣ**

Η «**ORBIT**» έχει εκπονήσει την παρακάτω Πολιτική Διασφάλισης Απορρήτου Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (Π.Δ.Α.Τ.Υ.) με σκοπό την :

**A.** Διασφάλιση της προστασίας του Απορρήτου των μεταφερομένων ταχ. αντικειμένων.

**B.** Την ασφάλεια των διακινουμένων αποστολών και

**Γ.** Την διασφάλιση της εχεμύθειας των εμπλεκόμενων στις λειτουργίες για την παροχή των υπηρεσιών.

Για τον σκοπό αυτό η «**ORBIT**» επιλέγει και εκπαιδεύει το προσωπικό και χρησιμοποιεί τα πλέον σύγχρονα συστήματα μηχανοργάνωσης και ασφάλειας, για την παρακολούθηση των ταχυδρομικών αντικειμένων σε κάθε σημείο της διαδρομής τους, σύμφωνα με τα εθνικά πρότυπα.

Η «**ORBIT**», με την συνεχή ηλεκτρονική παρακολούθηση των αποστολών (scanning) και τις συνθήκες ασφάλειας (σφράγιση) των οχημάτων, διασφαλίζονται συνθήκες αποτρεπτικές για οποιαδήποτε παραβίαση.

### **2. ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

#### **2.1 ΠΑΡΑΛΑΒΗ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ( Διαδικασία Παραδόσεων /Παραλαβών ΔΔΠ008 )**

Κατά την παραλαβή των αποστολών οι Κούριερ αφού επιβεβαιώσουν το περιεχόμενο και τα φορτωτικά έγγραφα ( κατά δήλωση του αποστολέα ) , σφραγίζουν την συσκευασία και μεταφέρουν το ταχ. αντικείμενο πίσω στον Σταθμό.

Το όχημα παραμένει πάντα σφραγισμένο κατά την επιστροφή.

Τα αντικείμενα εκεί συσκευάζονται κατάλληλα και μεταφέρονται πάντα με σφραγισμένα οχήματα στο Αεροδρόμιο προς Εξαγωγή.

Αντίστοιχα τα εισερχόμενα φορτία , υπόκεινται σε διαλογή σε δρομολόγια και κατανομή κατά περιοχές και Ταχ. κωδικούς.

Στην συνέχεια οι Κούριερ πραγματοποιούν την διανομή σύμφωνα με τις συμβατικές υποχρεώσεις της Εταιρείας προς τους Πελάτες.

Σε περίπτωση άγνωστου Αποστολέα , το περιεχόμενο επιβεβαιώνεται και στην συνέχεια η αποστολή σφραγίζεται προς μεταφορά και επίδοση.

Σε κάθε σημείο εισαγωγής, διαλογής, επίδοσης , παραλαβής , εξαγωγής κλπ , η κάθε αποστολή αναγνωρίζεται από τους φερόμενους γραμμωτούς κώδικες .

Αυτή η διαδικασία διευκολύνει την ιχνηλασιμότητά και την παρακολούθηση των αποστολών σε όλα τα στάδια των διαδικασιών.

Επίσης κατά τον ίδιο τρόπο διασφαλίζεται η πορεία των αποστολών προς τον τελικό παραλήπτη, με μια σειρά αναφορών συμμόρφωσης , που μπορούν να εντοπίσουν μη συμμορφώσεις και να επιφέρουν ανάλογα διορθωτικά μέτρα.

Στα παραπάνω αποτρεπτικά μέτρα , πρέπει επίσης να αναφέρουμε την προσεκτική επιλογή του προσωπικού (Διαδικασία Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού ΔΔΠ001 ) και την διαρκή ενημέρωση για το Απαραβίαστο του Απορρήτου , του οποίου οι Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις είναι Θεματοφύλακες.

## **2.2 ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΥΛΙΚΑ / ΑΡΣΗ ΤΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ**

Η «**ORBIT**» δεν αναλαμβάνει την μεταφορά επικίνδυνων υλικών και απαγορευμένων ουσιών. Ο Διευθυντής του τμήματος εξαγωγών είναι επιφορτισμένος με την Διασφάλιση του Δικτύου της «Εταιρείας» από την εισαγωγή τέτοιων ταχ. αντικειμένων.

Σε περίπτωση Έκτακτης Ανάγκης όπου φέρονται να απειλούνται η Δημόσια Υγεία & Ασφάλεια, τα μέτρα Ασφαλείας και οι έλεγχοι στα απεσταλμένα ταχ. αντικείμενα ενισχύονται με σκοπό την προστασία του δημοσίου συμφέροντος αλλά και της Υγείας & Ασφαλείας του προσωπικού.

**A.** Η παραλαβή ταχυδρομικών αντικειμένων από άγνωστους χρήστες γίνεται κατόπιν ελέγχου των στοιχείων ταυτότητας και αναγραφή των στοιχείων στην Φορτωτική Αεροπορικής Μεταφοράς.

**B.** Δεν διακινούνται σε καμία περίπτωση ταχυδρομικά αντικείμενα χωρίς πλήρη στοιχεία του αποστολέα.

**Γ.** Τα ταχυδρομικά αντικείμενα που παραλαμβάνονται από αγνώστους ή για πρώτη φορά χρήστες των υπηρεσιών της εταιρείας ,υποχρεούνται να προσκομίζονται ανοικτά προς έλεγχο.

**Δ.** Άρνηση του ελέγχου η της Ταυτοπροσωπίας του Αποστολέα/Κομιστή μπορεί να επιφέρει την άρνηση της Εταιρείας να διαχειριστεί την αποστολή.

Η «**ORBIT**» λαμβάνει μέτρα ούτως ώστε το προσωπικό που είναι εξουσιοδοτημένο να παραλαμβάνει και να παραδίδει ταχυδρομικά αντικείμενα στο κοινό , είτε

εποχούμενο (COURIERS), είτε στα σημεία υποδοχής, να είναι εκπαιδευμένο και ενημερωμένο στα θέματα απορρήτου και τις υποχρεώσεις της «Εταιρείας» προς το κοινό και τα δικαιώματα του πολίτη.

Λαμβάνονται επίσης μέτρα για τον περιορισμό της πρόσβασης στα σημεία εναπόθεσης και διαλογής ταχυδρομικών αντικείμενων μόνο στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό.

Αναλυτικότερα η χώροι Παράδοσης & Παραλαβής , Διαλογής & Αποθήκευσης παρακολουθούνται και καταγράφονται από σύγχρονα συστήματα .

Η πρόσβαση στους χώρους αυτούς από το προσωπικό , διαβαθμίζεται ανάλογα με την περιγραφή Εργασίας του εργαζομένου.

Κατάλληλα μέτρα φωτισμού των εξωτερικών χώρων και έγκαιρης προειδοποίησης μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης έχουν εγκατασταθεί , για την προστασία των εγκαταστάσεων και των Ταχ . Αντικειμένων. ( Διαδικασία Ασφαλείας )

Όλα τα παραπάνω γίνονται, πάντα με γνώμονα την εξυπηρέτηση του πολίτη, ώστε να αποφεύγεται κάθε περιττή ταλαιπωρία, αλλά και να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη πρόσβαση στις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες.

Σε κάθε περίπτωση κατά την εφαρμογή περιοριστικών μέτρων ( π.χ σε κατάσταση Εκτάκτου Ανάγκης ) διασφαλίζεται και εφαρμόζεται η Αρχή της Αναλογικότητας.

Επίσης έλεγχοι στο περιεχόμενο των εισερχομένων στη χώρα δεμάτων , είναι δυνατοί μόνον , κατ' εντολή και επιτόπου παρουσία των αρμοδίων Αρχών , όπως Τελωνείο , Αστυνομία κ.λ.π.

Ο δειγματοληπτικός Τελωνειακός έλεγχος γίνεται κατ' εφαρμογή του Εθνικού & Κοινοτικού Τελωνειακού Κώδικα.

### 3. EXEMYΘΕΙΑ

Οι εργαζόμενοι της «**ORBIT**» δεσμεύονται ( Διαδικασία Διαχείρισης Ανθρωπίνων Πόρων ΔΔΠ001 ) να τηρούν τα κάτωθι με σκοπό την διαφύλαξη του Απορρήτου των Επικοινωνιών.

1. Το περιεχόμενο και τον τρόπο αποστολής των ταχυδρομικών αντικειμένων.
2. Τα στοιχεία Αποστολέα και Παραλήπτη των ταχυδρομικών αντικείμενων.
3. Τα στοιχεία προσώπων που πραγματοποίησαν συναλλαγή με την ταχυδρομική επιχείρηση.
4. Το γεγονός αποστολής ή παραλαβής ενός ταχυδρομικού αντικειμένου.
5. Τον τρόπο αποστολής.
6. Τις ταχυδρομικές σχέσεις προσώπων ή επιχειρήσεων.
7. Απαγορεύεται η παράνομη ιδιοποίηση ταχυδρομικού αντικειμένου.

**8.** Απαγορεύεται η αποσφράγιση ταχυδρομικών αντικειμένου παρά μόνον κατόπιν απαίτησης των αρμόδιων αρχών (βλ. Τελωνείο κλπ.).

**9.** Απαγορεύεται η ανάγνωση επιστολής που εμπεριέχεται σε ταχ. αντικείμενο.

**10.** Απαγορεύεται η παροχή πληροφοριών αναφορικά με τα στοιχεία του ταχ. αντικειμένου (αποστολέα, παραλήπτη, χρόνο αποστολής κ.λ.π)

Τα παραπάνω στοιχεία δεν πρέπει να ανακοινώνονται ούτε σε προσωπικό της Εταιρίας που λόγω θέσης δεν χρειάζεται να έχει πρόσβαση σε αυτού του είδους τις πληροφορίες.

Η «**ORBIT**» διασφαλίζει έτσι το επαγγελματικό και προσωπικό απόρρητο των συναλλασσόμενων πολιτών και επιχειρήσεων.

Προστατεύει επίσης στο βαθμό που της αναλογεί την Δημόσια Ασφάλεια και την ασφάλεια των μεταφορών.

Η Διοίκηση και το Ανθρώπινο Δυναμικό της «Εταιρίας» είναι δεσμευμένο στη τήρηση και ενδυνάμωση της παραπάνω Πολιτικής Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

-----  
Για οποιαδήποτε απορία ή διευκρίνιση σχετικά με την Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, παρακαλώ επικοινωνήστε στο: [gdpr@orbitcouriers.gr](mailto:gdpr@orbitcouriers.gr)